

## A.V.G. Algemene verordening gegevensbescherming

Met betrekking tot de nieuwe privacywetgeving AVG kunt u ons vragen uw e-mail adres te verwijderen uit ons adressen boek.

Communicatie word bewaard! hier onder in kort een verklaring.

Onze privacyverklaring en of onze algemene bepalingen kunt u ook vinden op onze website [ar-solutions.nl](http://ar-solutions.nl) of opvragen via e-mail [avg@ar-solutions.nl](mailto:avg@ar-solutions.nl) .

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of bezoekers ouder zijn dan 16 jaar. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je denkt dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [avg@ar-solutions.nl](mailto:avg@ar-solutions.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Voor de volgende doelen verwerken we persoonsgegevens :**

- Om uw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat u een product of dienst hebt afgenomen.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die u wenst af te nemen of hebt afgenomen.
- Om goederen en diensten te leveren die u hebt/heeft afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van of gebreken m.b.t.) onze diensten en producten die u eerder hebt afgenomen. Hiervoor kun u uzelf altijd afmelden via [avg@ar-solutions.nl](mailto:avg@ar-solutions.nl).
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor u uzelf hebt aangemeld en ook hier is afmelden altijd later mogelijk.
- Om een klant nummer voor u aan te maken als u een product bij ons afneemt.

### **Bewaar termijn:**

Nadat je contact,product of dienst met bij AR-Solutions bv hebt afgenomen of opgenomen blijf je in ons klantenbestand afhankelijk wat uw relatie is met AR-Solutions (voorbeeld: uw garantie tijd of levensduur van het product o.a. m.b.t. veiligheids redenen).

Uiteraard kun je je hier voor afmelden.

De bewaartermijn van de gegevens is dus afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld én van wettelijke plichten om gegevens te bewaren (bijvoorbeeld boekhouding moet 7 jaar bewaard worden). Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met [avg@ar-solutions.nl](mailto:avg@ar-solutions.nl) bv.

### **Delen van gegevens:**

We delen jouw persoonsgegevens met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook in enkele andere gevallen verstrekken wij jouw persoonsgegevens aan derden, maar dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming hiervoor.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij afspraken en wijzen hen op de A.V.G. wet om mogelijk een gelijk van beveiliging te hanteren en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken. Ze blijven verantwoordelijk voor eigen verwerkingen en AR-Solutions bv vertrouwt hen op navolging van de A.V.G wet. AR-Solutions bv neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes, A.I., bots, virussen en dergelijke) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Wel proberen wij binnen onze kennis u zoveel mogelijk van nadelige gevolgen te ontzien echter kunnen wij geen maatregelen nemen tegen iets waar wij niet van weten dat het bestaat of mogelijk nog word uitgevonden.

Wij doen ons best u als tevreden klant te behouden.

Met vriendelijke groet AR-Solutions bv